

Verdeling Beantwoording VWS Directies Rapportage Europees Sociaal Handvest (ESH) Themagroep II (gezondheid, sociale bescherming en sociale zekerheid) en COVID-19

Artikel 14

[Uit de 2007 Rapportage blijkt dat dit artikel ziet op 'welzijn' en de beantwoording destijds zag op de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en Jeugdzorg]

1.

- a) leg uit hoe en in welke mate de uitvoering van sociale diensten [onder de Wmo, Wlz, jeugdzorg] doorgang hebben gevonden tijdens de COVID-19 crisis en of er specifieke maatregelen zijn genomen met het oog op toekomstige crises LZ – 5.1.2e (wellicht 5.1.2e) en DMO – 5.1.2e (wellicht 5.1.2e) en Jeugd – 5.1.2e

1a)

Er is in de afgelopen periode een COVID-19 strategie voor mensen met een beperking of chronische ziekte ontwikkeld. Bij het opstellen en vormgeven van de Covid-19 strategie voor mensen met een beperking en/of kwetsbare gezondheid, is vanaf het begin van de coronacrisis nauw samengewerkt met cliëntenorganisaties, brancheorganisaties en beroepsverenigingen om zo goed mogelijk met de crisis om te gaan. Er is wekelijks overleg tussen cliënten- en patiëntenorganisaties. De strategie moet er enerzijds toe bijdragen dat we mensen met een beperking zo goed mogelijk ondersteunen bij de gevolgen die de crisis voor hen heeft, en er anderzijds breed aandacht is voor deze doelgroep bij de invulling van de 1,5 meter samenleving, zodat zij op voet van gelijkheid kunnen blijven meedoen.

Onderdelen van deze strategie zijn bijvoorbeeld:

- Rijk, gemeenten en aanbieders van Wmo zorg en ondersteuning zijn in de eerste lockdown periode met elkaar om de tafel gegaan om continuïteit van zorg en ondersteuning bij kwetsbare mensen die thuis wonen zo lang als mogelijk te waarborgen. Dit heeft geresulteerd in afspraken over de (extra) financiën en vergoedingen en een aantal richtlijnen. Dit zijn richtlijnen over huishoudelijke hulp, dagbesteding en –opvang, hulpmiddelenzorg en mantelzorg. Samen vormen zij de 'Aanpak kwetsbare mensen en hun mantelzorgers die thuis wonen bij verzwaren problemen en crisissituaties.'
- Er is een Routekaart voor mensen met een kwetsbare gezondheid ontwikkeld. Hierin zijn acties voor mensen met een beperking, zoals voortzetten dagbesteding en vervoer opgenomen. <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2020/05/20/routekaart-voor-mensen-met-een-kwetsbare-gezondheid>
- Er is ingezet op toegankelijke en begrijpelijke communicatie, voorbeelden zijn gebarentolk, transcripties van debat, begrijpelijke samenvattingen en het lanceren van Steffie.nl.
- De strategie voor mensen met een beperking wordt gemonitord.
- In de diverse protocollen rondom 1,5m is actief aandacht gevraagd voor de positie van mensen met een beperking en/of kwetsbare gezondheid. Dat geldt ook voor het testbeleid en beschermingsmiddelen.

2.

- a) geef info over wijze van betrokkenheid van zorggebruikers [binnen de Wmo, Wlz, en Jeugdzorg] ("co-productie"), m.n. hoe deze betrokkenheid wordt geborgd en bevordert in wetgeving, in budget allocatie en besluitvorming op alle niveaus, en in de vormgeving en uitvoering van de diensten. Met co-productie wordt de samenwerking tussen sociale diensten en gebruikers van die diensten bedoeld op basis van gelijkheid, diversiteit en wederkerigheid LZ – 5.1.2e (wellicht 5.1.2e) en DMO – 5.1.2e (wellicht 5.1.2e) en Jeugd – 5.1.2e

2a)

Van verschillende partijen en experts, waaronder cliëntenorganisaties, is inbreng ontvangen over de

lessen die geleerd zijn tijdens de eerste golf van de uitbraak van Covid-19. De geleerde lessen zijn zowel van belang voor de voorbereiding op een mogelijke tweede golf, als om ervoor zorgen dat mensen met een beperking of chronische ziekte in gelijke mate kunnen (blijven) meedoen aan de samenleving.

De geleerde lessen:

1. Begrijpelijk en toegankelijk communiceren
2. Betrekken van cliënten en hun naasten
3. Balans vinden tussen veiligheid en kwaliteit van leven
4. Versterken van de landelijke en regionale positionering
5. Zorgen voor voldoende personeel en hun welzijn
6. Zorgen voor voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen en testen
7. Monitoring, signalering en interventies ontwikkelen
8. Borgen van continuïteit en ondersteuning
9. Ontwikkelen en delen van kennis en expertise

De geleerde lessen bieden reflectie op de afgelopen periode en welke handelingsperspectieven een basis vormen voor onze acties.